

ОПИСАНИЕ и ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

Люмьер отель & spa

Программа лояльности (Далее - Программа) создана для возможности оплаты гостями своего пребывания в Люмьер отель & spa накопленными баллами.

Программа не имеет заранее установленной даты прекращения и может действовать до тех пор, пока не будет принято решение о прекращении программы в любое время с предварительным уведомлением или без него.

ООО «Ярослав-трейд» (Далее – Организатор) оставляет за собой право добавлять, менять, удалять или иным образом изменять любые правила, процедуры, условия, преимущества или вознаграждения, имеющие отношение к Программе лояльности, по своему собственному усмотрению с предварительным уведомлением или без него.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Карта лояльности: виртуальная карта, присваиваемая Клиенту организатором.

Личный кабинет гостя: раздел на официальном сайте, позволяющий Клиенту получить доступ к личным персональным данным, Программе, а также информации о бронированиях, баллах и специальных предложениях.

Баллы, начисляются Участнику в зависимости от количества ночей, проведенных в Люмьер отель & spa. Учитываются только ночи, забронированные через официальный сайт.

Участник программы: Клиент, который передал персональные данные Организатору для присвоения виртуальной карты Программы и принял Общие условия пользования Программой лояльности.

1. КАК ПРИСОЕДИНИТЬСЯ К ПРОГРАММЕ

1.1. Условия участия

Участником Программы может стать любое физическое лицо, способное иметь, приобретать и осуществлять гражданские права и создавать, нести и исполнять гражданские обязанности в полном объеме (обладающее полной гражданской правоспособностью и дееспособностью) как в соответствии с законодательством страны проживания Участника, так и в соответствии с законодательством РФ.

Участие в Программе бесплатное.

Участие подтверждается виртуальной картой Участника, которая предоставляется в электронной форме. Карта является именной и строго персональной. Карта не может быть продана, подарена, сдана в аренду, переуступлена, с ней не могут совершаться никакие иные гражданско-правовые сделки.

Для того чтобы присоединиться к Программе, необходимо иметь номер телефона. Два Участника и более не могут пользоваться одним и тем же номером телефона.

Становясь Участником Программы, вы соглашаетесь на получение электронных сообщений об услугах Программы, информацию об управлении персональным аккаунтом на сайте и любые иные информационные сообщения.

Участники Программы соглашаются с тем, что её условия могут быть полностью или частично изменены в любое время. Об изменениях, которые могут существенно изменить права и обязанности Участников в рамках Программы, Участники будут оповещены в разумные сроки до того, как изменения вступят в силу, через публикацию информации на сайте hotellumier.ru и/или электронным письмом. Участники сохраняют возможность аннулировать свое участие. Участие в Программе после даты вступления в силу изменений означает, что Участник с ними согласен. Участник обязуется не сообщать пароль от своего персонального аккаунта любым третьим лицам. Участник настоящим признает, что несет ответственность за все операции, совершенные им в Личном кабинете гостя.

1.2. Регистрация в качестве Участника Программы

Гость может присоединиться к Программе одним из нижеперечисленных способов:

- каждый Гость, забронировавший номер в Люмьер отель & spa, регистрируется в качестве Участника Программы автоматически и ему начисляется 500 приветственных баллов;
- пройти регистрацию в Личном кабинете гостя на сайте <https://hotellumier.ru/loyalty-program>;

- обратиться к Организатору в устном или письменном виде.

1.3. Личный кабинет гостя

Личный кабинет гостя позволяет Участнику:

- быть идентифицированным как Участник на сайте hotellumier.ru;
- просматривать баланс Учитываемых ночей в Программе лояльности;
- получить доступ к баллам;

- просматривать историю бронирований;
- вносить изменения в существующие бронирования и иные возможности*.

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКА

Любое нарушение Участником настоящих Общих условий Программы, злоупотребление или мошенничество в отношении карты Участника или Ночей, любая ложная информация, любые действия, причиняющие вред или ущерб, а также любое недостойное поведение, определяемое в качестве такого исключительно по собственному усмотрению Организатора, может быть основанием для временного приостановления членства Участника в Программе или для аннуляции его членства без предварительного уведомления и с последующей ликвидацией Ночей, начисленных на карту Участника, по усмотрению Организатора.

3. КАК ЗАРАБОТАТЬ БАЛЛЫ

Когда Участник останавливается в Люмьер отель & spa, по факту проживания на его аккаунт начисляются соответствующее его проживанию число баллов при условии, что такое проживание предусматривает такое начисление. Учитываемые баллы не подлежат передаче другому лицу, являются строго именными и не могут быть проданы, подарены, уступлены и т.п.

3.1. Каналы бронирования, тарифы и начисление баллов

Проживания, забронированные по любым тарифам на официальном сайте, дают право на получение баллов.

Проживания, забронированные через туроператоров или сторонних онлайн турагентов (например, Яндекс Путешествия, Островок, Суточно.ру и т.д.), не предусматривают накопления Учитываемых ночей.

3.2. Начисления Баллов

Количество начисляемых: 1 ночь = 100 баллам

За регистрацию начисляется 500 приветственных баллов

В честь Дня рождения (а также 3 дня до и после) начисляется 300 подарочных баллов

Баллы начисляются через 5 дней после выезда Гостем из Люмьер отель & spa

Баллы сгорают через 1 год с момента активации программы лояльности участником

4. СПИСАНИЕ БАЛЛОВ

Списание баллов происходит только в личном кабинете программы лояльности, в профиле отображается количество накопленных баллов. По умолчанию баннер предлагает не списывать баллы. При выборе «Потратить» над кнопкой «Забронировать» в способах оплаты, которые поддерживают оплату баллами, появляется надпись «Оплата баллами» с указанием суммы для списания.

Размер оплаты баллами является фиксированным и не более 30%:

Для банковской карты и СБП размер списываемых баллов рассчитывается от суммы предоплаты.

Выберите способ оплаты

Фактом бронирования вы соглашаетесь с [правилами онлайн-бронирования](#), [обработкой персональных данных](#) и [политикой конфиденциальности](#)

 Получайте баллы за завершённое бронирование и тратьте уже накопленные баллы на часть стоимости проживания.

БЕЗ ПРЕДОПЛАТЫ **с ПРЕДОПЛАТОЙ**

 Сейчас вы не платите за бронирование!

Самый удобный способ **Оплатить при заселении**

Выбирая этот способ оплаты, вы не вносите предоплату за бронь. Получите подтверждение бронирования на электронную почту, которую указали при бронировании, и предъявите его при заселении.

Оплата баллами 500 Р

Без предоплаты

5. ПРЕТЕНЗИИ

Если после выезда Участника баллы не были начислены надлежащим образом, он имеет право требовать начисления соответствующих бонусов. Для начисления бонусов Участник должен обратиться к Организатору и указать даты своего пребывания.

6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ИЛИ АННУЛИРОВАНИЯ УЧАСТИЯ

6.1. Аннулирование участия Участником

Участник может в любое время прекратить свое участие в Программе. Для этого ему достаточно направить запрос по электронной почте: manager@hotellumier.ru или по телефону +7 963 295 39 32.

6.2. Приостановление или аннулирование виртуальной карты Люмьер отель & spa, не соответствующее Общим условиям участия в Программе, может являться, по усмотрению Организатора, основанием для следующих мер:

- временного приостановления членства Участника;
- аннулирования членства, карты и баллов, закрытие аккаунта без права требования Участником какой-либо компенсации в каком бы то ни было качестве.

7. СООБЩЕНИЯ ОТ ПРОГРАММЫ

Участник может ознакомиться со всей информацией, связанной с его участием в Программе (включая баланс Учитываемых баллов и функционирование своего аккаунта), на сайте <https://hotellumier.ru/loyalty-program> в Личном кабинете гостя. Любой присоединившийся к Программе Участник соглашается на получение информации, включая информацию об акциях, доступных лишь Участникам. Если Участник более не желает получать информацию, он может в любой момент отказаться получения информации, обратившись к Организатору. Участник обязуется уведомлять о смене своего электронного адреса, имени или иной информации, которая может понадобиться для связи с Участником, через Личный кабинет гостя.

8. ОБРАБОТКА И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В момент регистрации в качестве Участника Программы, Гость соглашается с обработкой, использованием, передачей, использованием и хранением своих персональных данных. Все персональные данные Участника обрабатываются Организатором, которая будет являться администратором такой Программы. Защита таких данных обеспечивается в соответствии с законодательством РФ об обработке персональных данных. Регистрируясь в качестве Участника программы Люмьер отель & spa, осуществляя бронирование, проживая в Люмьер отель & spa, предоставляя свои данные для вышеуказанных целей, Участник соглашается с тем, что Организатор может передавать персональные данные Участника в любом объеме и любым третьим лицам исключительно во исполнение настоящих Общих условий и/или договоров, заключенных Участником с любым другим третьим лицом, и/или договоров, заключенных Организатором с любым третьим лицом во исполнение настоящих Общих условий. Согласие Участника на обработку персональных данных вступает в силу с момента его участия в Программе и действует бессрочно до момента отзыва персональных данных путем направления письменного запроса Организатору по адресу: manager@hotellumier.ru. Участники имеют право на получение доступа, отправку запросов и исправление своих персональных данных.

* Перечень функционала Личного кабинета гостя не является окончательным и может быть изменен Организатором или третьими лицами в одностороннем порядке в любое время с уведомлением Участника или без такового.